

Klauzula informacyjna

Niniejsza informacja jest przekazywana na podst. art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej „**RODO**”).

1. Informacja o administratorze danych.

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Yes Finance Spółka Akcyjna w restrukturyzacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 145 (02-715 Warszawa).

Wszelkie pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania przez nas Pani/Pana danych oraz w zakresie przysługujących Pani/Panu uprawnień, prosimy kierować do Inspektora Ochrony Danych: Monika Macura, elektronicznie na adres e-mail: iod@yesfinance.pl, albo pisemnie na adres: ul. Puławska 145 (02-715 Warszawa).

2. Kategorie przetwarzanych danych.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Yes Finance S.A. w restrukturyzacji w zakresie:

- a. Pani/Pana dane identyfikacyjne: numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, stan cywilny oraz wykształcenie, obywatelstwo i kraj urodzenia;
- b. Pani/Pana dane kontaktowe: adres zamieszkania, adres zameldowania, numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej;
- c. Informacje dotyczące dochodu: źródło dochodu, zawód wykonywany, dzień otrzymywania wynagrodzenia oraz miesięczna kwota dochodu;
- d. Pani/Pana wydatki: miesięczne kwoty rat kredytów i pożyczek oraz miesięczne wydatki pozakredytowe oraz obciążenia finansowe;
- e. Dane Pani/Pana pracodawcy: nazwa i adres pracodawcy, numer telefonu kontaktowego do pracodawcy, branża w której działa pracodawca oraz okres zatrudnienia u danego pracodawcy;
- f. Inne informacje dotyczące Pani/Pana, w tym: status mieszkaniowy, numer rachunku bankowego, liczba osób w gospodarstwie domowym, informacja czy jest Pani/Pana właścicielem samochodu;
- g. Informacje pozyskane z rachunku bankowego z wykorzystaniem serwisu Kontomatik Sp. z o. o.;
- h. Informacje pozyskane z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczych i od podmiotów współpracujących, których lista dostępna jest pod adresem <https://www.credit-check.pl/uczestnicy/> oraz
- i. Informacje o zachowaniu użytkownika serwisów internetowych należących do Yes Finance S.A. w restrukturyzacji, wykorzystywanym przez Panią/Pana sprzęcie, systemie operacyjnym, przeglądarce i połączeniu sieciowym.

3. Cele przetwarzania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach oraz w oparciu o podane przepisy prawa:

- a. zawarcia i wykonania zawartej przez Panią/Pana Umowy Odnawialnej Linii Pożyczkowej (art. 6 pkt. 1 lit. b RODO),
- b. dokonania automatycznej oceny Pani/Pana zdolności kredytowej (art. 6 ust. pkt. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9 ust. 1-3 ustawy z dn. 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim).

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji będzie odbywało się na zasadach realizowanych poprzez program komputerowy (silnik decyzyjny) działający na zasadzie usługi sieciowej (Web Service), do którego przesyłane są dane (zgodnie z Umową Odnawialnej Linii Pożyczkowej) na poszczególnych etapach przetwarzania wniosku o pożyczkę. Konsekwencją takiego przetwarzania może być automatyczne odrzucenie elektronicznego wniosku kredytowego bez interwencji ludzkiej,

- c. weryfikacji tożsamości klienta oraz spełnienia obowiązku identyfikacyjnego (art. 6 pkt. 1 lit. c RODO w zw. z art. 9–9a ustawy z dn. 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu),
- d. w celu dochodzenia roszczeń i ich windykacji (historia spłaty zobowiązania) jeżeli nastąpi sytuacja, w której będziemy do takich działań uprawnieni (art. 6 pkt. 1 lit. d RODO),
- e. raportowania Pani/Pana danych do instytucji finansowych, tj. do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa jak również do Biur informacji gospodarczych (art. 105a ust 3 Prawa bankowego oraz art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych),
- f. związanych z przyjęciem Pani/Pana skargi, wniosku, reklamacji, ich rozpatrzeniem oraz skierowaniem odpowiedzi (art. 6 pkt. 1 lit. c RODO w zw. z art. 6 ustawy z dn. 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym),
- g. marketingu bezpośredniego produktów i oferowanych przez nas i naszych partnerów usług (art. 6 pkt. 1 lit. f RODO),
- h. w celu weryfikacji Pani/Pana tożsamości oraz spełnienia obowiązku identyfikacyjnego. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia w zw. z art. 36–37 ustawy z dn. 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

4. Źródło pochodzenia danych. Dobrowolność lub obowiązek podania danych.

Dane osobowe zbieramy wyłącznie od osób, których dane dotyczą, za wyjątkiem danych pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczych i podmiotów współpracujących oraz od Kontomatik sp. z o.o. Pozyskanie od Pani/Pana danych osobowych wynika z obowiązku prawnego, który na nas spoczywa. Odmowa podania danych może stanowić przyczynę odmowy zawarcia przez nas umowy z Panią/Panem. Jeżeli podanie danych nie wynika z przepisów prawa, możemy je przetwarzać wyłącznie na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody.

5. Prawa osoby, której dane dotyczą.

Może Pani/Pan zwrócić się do nas z żądaniem dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania oraz przeniesienia. Może Pani/Pan wnieść również sprzeciw wobec ich dalszego przetwarzania oraz wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych dla celu marketingu bezpośredniego.

Może Pani/Pan wycofać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych za pomocą wiadomości przesłanej na iod@yesfinance.pl. Jednocześnie wyjaśniamy, iż wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem procesu przetwarzania danych, jaki na jej podstawie odbywał się przed jej wycofaniem.

Chcemy także poinformować, że ma Pani/Pan prawo skierować skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-923) przy ul. Stawki 2.

6. Okres przetwarzania danych.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a. dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym profilowania – przez okres 3 lat od zebrania danych, a jeśli dojdzie do zawarcia umowy pożyczki – przez okres 3 lat po: wykonaniu zobowiązań wynikających z zawartej umowy o kredyt konsumencki, zbyciu przez kredytodawcę wierzytelności wynikających z umowy o kredyt konsumencki lub rozwiązaniu umowy o kredyt konsumencki,
- b. dla celów realizacji umowy kredytu konsumenckiego – przez okres trwania umowy,
- c. dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń z tytułu naruszenia przetwarzania danych,
- d. dla celów windykacji i dochodzenia roszczeń przez kredytodawcę – do momentu sprzedaży roszczeń firmom zewnętrznym lub przedawnienia roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa cywilnego,
- e. dla celów związanych z prowadzeniem postępowań sądowych – dane mogą być przetwarzane do 6 lat od dnia wydania prawomocnego orzeczenia kończącego postępowanie,
- f. dla celów wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy kredytu konsumenckiego, a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy, a w przypadku dochodzenia przez kredytodawców lub zawiadomiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań,
- g. dla celów tworzenia zestawień, analiz i statystyk – przez czas trwania umowy kredytu konsumenckiego, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy,
- h. dla celów prowadzenia obowiązkowej sprawozdawczości finansowej, dane osobowe są przechowywane przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrachunkowego,
- i. dla celów stosowania środków bezpieczeństwa finansowego – przez okres 5 lat, licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym zakończono stosunki gospodarcze z klientem lub w którym przeprowadzono transakcje okazjonalne,
- j. dla celów archiwalnych – po wygaśnięciu danej relacji prawnej (czyli np. umowy) dane osobowe dotyczące są przetwarzane przez 6 lat, chyba że przepisy prawa przewidują krótszy okres,
- k. dla celów dokonania weryfikacji zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego w związku z udostępnieniem danych do biur informacji gospodarczej przez okres nie dłuższy niż 2 lata od przekazania danych,
- l. dane osobowe, w celach marketingowych, będą przetwarzane przez Yes Finance S.A. w restrukturyzacji w trakcie obowiązywania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – do czasu rozwiązania tej umowy lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO, polegający na prawie do prowadzenia marketingu produktów i usług własnych),
- m. przez kredytodawcę w celach marketingowych w trakcie obowiązywania umowy kredytu konsumenckiego – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- n. przez kredytodawcę w celach marketingowych po rozwiązaniu umowy kredytu konsumenckiego lub w przypadku jeśli nie dojdzie do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- o. dla celów marketingu bezpośredniego przez każdego z administratorów wykonywanego przy pomocy telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących – do czasu cofnięcia przez Panią/Pana stosownej zgody.

7. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych.

Nie będziemy przekazywać Pani/Pana danych osobowych do państw trzecich oraz organizacji międzynarodowych. Będziemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe do następującej kategorii podmiotów:

- a. Organy administracji publicznej w zakresie i w sytuacjach określonych w przepisach prawa, np.: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz inne podmioty, które wykonują zadania publiczne;
- b. Organy porządku prawnego, w zakresie i sytuacjach określonych w przepisach prawa np. prokuratura, policja;
- c. c. Inne podmioty wykonujące zadania wynikające z przepisów prawa:
 - Biuro Informacji Kredytowej S.A., Warszawa (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego77a-Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Warszawa (02-679), ul. Zygmunta Modzelewskiego77
 - Rejestr Dłużników ERIF BIG S.A., Warszawa (00-095), ul. Plac Bankowy 2-Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., Wrocław (51–214), ul. Danuty Siedzikówny 12
 - Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A., Kraków (31–476), ul. Lublańska 38 - Podmioty współpracujące, których lista jest dostępna na <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
 - Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie, przy ul. Upes 23, LT-08128 Wilno-Kontomatik Sp. z o. o., Warszawa (00-838), ul. Prosta 51
- d. Podmioty wspierające nas w oparciu o umowy zawierające odpowiednie klauzule chroniące dane osobowe w prowadzeniu działalności. Podmioty te należą do następujących podkategorii:
 - firmy windykacyjne
 - firmy pocztowe
 - firmy wspierające nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną
 - firmy, które wykonują usługi księgowo-podatkowe oraz audytowe
 - firma przyjmująca wnioski pożyczkowe – pośrednik finansowy
 - firmy wspierające promocję naszych produktów i współpracują w ramach kampanii marketingowych
 - Bank
 - organy publiczne walczące z oszustwami i nadużyciami.

8. Automatyczne podejmowanie decyzji w tym profilowanie.

Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie:

- a. Taki sposób przetwarzania danych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) będzie przez nas wykorzystywany w procesie rozpatrywania Pani/Pana wniosku. Konsekwencją może być odmowa przyznania pożyczki gotówkowej.
- W procesie oceny zdolności kredytowej kredytodawcy podejmują decyzje w sposób zautomatyzowany w oparciu o dane podane przez Panią/Pana oraz dane pozyskane z baz zewnętrznych. Decyzje te są podejmowane automatycznie w oparciu o stosowany przez kredytodawców model scoringowy. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na decyzję o przyznaniu lub odmowie przyznania pożyczki.
- Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów oceny zdolności kredytowej jest niezbędne do zawarcia umowy kredytu konsumenckiego.
- W każdym przypadku to jest zarówno w przypadku wydania pozytywnej decyzji kredytowej, jak również w przypadku odmowy, ma Pani/Pan prawo zwrócić się do kredytodawcy z wnioskiem o otrzymanie stosownych wyjaśnień, co do podstaw podjętej decyzji, do uzyskania interwencji ludzkiej w celu podjęcia ponownej decyzji oraz do wyrażenia własnego stanowiska.
- Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany również w formie profilowania w celu dokonania oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Ocena może obejmować dane osobowe zawarte we wszelkich dokumentach przekazanych przez Panią/Pana przy zawarciu umowy.
- Dokonanie oceny może skutkować automatycznym zakwalifikowaniem do grupy ryzyka, w tym do grupy nieakceptowalnego ryzyka zagrożonej automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji gospodarczej albo niewykonaniem transakcji.
- b. W celu prowadzenia działań marketingowych profilujemy Pani/Pana dane oraz czynności związane z obsługą pożyczki, tak aby jak najlepiej dopasować komunikację marketingową do Pani/Pana potrzeb, w tym dopasować określoną ofertę produktów i usług. Oceniamy Pani/Pana preferencje na podstawie danych: (1) zbieranych w naszych systemach wspierających prawidłową realizację świadczonych przez nas usług, w tym historię spłaty zobowiązania oraz ocenę zdolności kredytowej, jak również (2) zbieranych automatycznie (rejestrowanych i przechowywanych) za pośrednictwem plików cookies i wynikających z Pani/Pana aktywności na naszych stronach internetowych.