

Korzystanie z Serwisu wymaga akceptacji niniejszej Polityki Prywatności

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI W SERWISIE WWW.BANKNOT.PL („SERWIS”)**

1. Spółka YES FINANCE S.A. z siedzibą w Warszawie, wprowadza zasady prywatności (zwane dalej „**Polityką Prywatności**”) dla osób fizycznych korzystających z serwisu działającego pod adresem [www.banknot.pl](http://www.banknot.pl).
2. Polityka Prywatności ma zastosowanie do danych osobowych:
  - a) Użytkowników ubiegających się o pożyczkę od YES FINANCE S.A. za pośrednictwem Serwisu oraz
  - b) innych osób fizycznych, które korzystają z Serwisu, a w szczególności: osób fizycznych, które dokonują jednorazowej lub wielokrotnej wizyty w ramach Serwisu, osób zainteresowanych kontaktem z YES FINANCE S.A. w jakimkolwiek innym celu.
3. Administratorem Danych Osobowych Użytkowników Serwisu oraz osób korzystających z Serwisu w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie danych osobowych jest YES FINANCE S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 02-685 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000489140, REGON 146909734, NIP 5213657548, i z kapitałem zakładowym w wysokości 300.000,00 zł.
4. Wyrażenie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek może być konieczne do skorzystania z niektórych usług świadczonych przez YES FINANCE S.A. Zgoda może zostać odwołana przez Użytkownika w każdym czasie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 2016 r., str. 1-88), zwane dalej **RODO**.
5. Dane Osobowe Użytkowników, zgodnie z zakresem opisanym w punkcie 7, przetwarzane są przez YES FINANCE S.A. w celu prowadzenia Serwisu, a w szczególności:
  - a) jest to konieczne do realizacji Umowy Odnawialnej Linii Pożyczkowej,
  - b) świadczenia dostępnych za pośrednictwem Serwisu usług,
  - c) weryfikacji tożsamości Użytkownika, który zamierza zawrzeć z YES FINANCE S.A. Umowę Odnawialnej Linii Pożyczkowej, a także jego wiarygodności finansowej i wypłacalności,
  - d) marketingu usług świadczonych przez YES FINANCE S.A. oraz marketingu usług świadczonych przez podmioty trzecie (w przypadku wyrażenia odpowiedniej zgody), w tym przesyłania tzw. *newsletterów*,
  - e) obsługi procesu rejestracji w Serwisie, tj. jednorazowej czynności, polegającej na założeniu przez Użytkownika konta użytkownika, dokonana z wykorzystaniem panelu administracyjnego udostępnionego przez YES FINANCE S.A. na stronie Serwisu,
  - f) logowania do konta Użytkownika,
  - g) ewentualnego dochodzenia roszczeń,
  - h) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną,
  - i) zapewnienia sprawnego funkcjonowania Serwisu,
  - j) tworzenia wewnętrznych raportów i analiz,
  - k) tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu,
  - l) dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników,
  - m) obsługi reklamacji.
6. Dane Osobowe osób korzystających z Serwisu, a nie będących Klientami Serwisu przetwarzane są przez YES FINANCE S.A. w celu:
  - a) dostosowania Serwisu do potrzeb osób nie będących jego klientami oraz Użytkowników,
  - b) wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną, a także

- c) tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
7. Zakres danych przetwarzanych przez YES FINANCE S.A. podanych przez Klienta:
- a) dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego, stan cywilny oraz wykształcenie,
  - b) adres zamieszkania, adres zameldowania, numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej,
  - c) informacje dotyczące dochodu Klienta: źródło dochodu, zawód wykonywany, dzień otrzymywania wynagrodzenia oraz miesięczną kwotę dochodu,
  - d) wydatki Klienta: miesięczne kwoty rat kredytów i pożyczek oraz miesięczne wydatki pozakredytowe oraz obciążenia finansowe,
  - e) dane pracodawcy Klienta: nazwa i adres pracodawcy, numer telefonu kontaktowego do pracodawcy, branża w której działa pracodawca oraz okres zatrudnienia Klienta u danego pracodawcy,
  - f) inne informacje dotyczące Klienta w tym: status mieszkaniowy, numer rachunku bankowego, liczba osób w gospodarstwie domowym, informacja czy Klient jest właścicielem samochodu.
8. YES FINANCE S.A. stosuje prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.
9. YES FINANCE S.A. zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkowników podmiotom trzecim:
- a) gdy jest to niezbędne do wykonania Umowy Odnawialnej Linii Pożyczkowej zawartej z Użytkownikiem - w takim wypadku YES FINANCE S.A. może udostępnić dane osobowe Użytkownika następującym podmiotom:
    - spółce Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie;
    - spółce Rejestr Dłużników ERIF Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie;
    - spółce Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie;
    - spółce Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie;
    - spółce Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie;
    - Kredytodawcom współpracującym wymienionym w tym miejscu: <http://www.credit-check.pl/uczestnicy/>
  - b) firmom pocztowym, windykacyjnym, informatycznym oraz archiwizacyjnym, gdy jest to niezbędne w celu wykonania Umowy Odnawialnej Linii Pożyczkowej, zawartej z Użytkownikiem.
10. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym do ich żądania na mocy przepisów prawa, w tym w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości lub Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Poza przypadkami wskazanymi w pkt 8 i 10 powyżej informacje dotyczące Użytkownika Serwisu nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
12. Do przetwarzania danych Użytkowników w pewnym stopniu będziemy korzystać z wyspecjalizowanych usługodawców zgodnie z punktem 9. Są oni starannie przez nas dobierani i regularnie monitorowani. Na podstawie odpowiednich umów dotyczących przetwarzania danych, mogą oni przetwarzać dane osobowe wyłącznie na podstawie naszych instrukcji i ściśle według naszych wytycznych.
13. Dane dotyczące Użytkownika Serwisu, w tym dane osobowe, będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż to jest konieczne w związku z korzystaniem z Serwisu oraz wykonywaniem umowy pożyczki zawartej przez daną osobę. Po zakończeniu okresu umowy pożyczki, dane Użytkownika zostaną usunięte, za wyjątkiem następujących danych: imię, nazwisko, PESEL, nr dowodu osobistego, adres e-mail, historia obsługi pożyczki oraz informacja o wyrażonych zgodach (te dane będziemy przechowywać jeszcze przez okres 3 lat od zakończenia umowy pożyczki dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług, dochodzenia ewentualnych roszczeń, obsługi reklamacji i realizacji uprawnień konsumenckich).
14. W przypadku gdy YES FINANCE S.A. występuje o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (np. za pośrednictwem poczty e-mail, SMS i inne) osobie, która wyraziła dobrowolną zgodę, przysługuje prawo cofnięcia wyrażonej zgody. W tym celu należy wysłać wiadomość e-mail na adres kontakt@banknot.pl lub zadzwonić pod numer telefonu kontaktowego YES FINANCE S.A. wskazany w Serwisie.
15. Każdy Użytkownik Serwisu ma:

- a) **prawo do informacji** o danych osobowych przechowywanych przez YES FINANCE S.A.;
- b) **prawo do sprostowania danych** – poprzez zgłoszenie mailowe na adres kontakt@banknot.pl, gdzie po odpowiedniej weryfikacji dane zostaną sprostowane. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych istnieje prawo żądania od YES FINANCE S.A. sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne). Podstawa prawna: art. 16 RODO;
- c) **prawo do ograniczonego przetwarzania danych osobowych** - do czasu rozpatrzenia zgłoszenia uniemożliwimy korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. YES FINANCE S.A. nie będzie też wysłać żadnych komunikatów, w tym marketingowych. Podstawa prawna: art. 18 RODO;
- d) **prawo do bycia zapomnianym** czyli usunięcia danych, jeżeli wycofano określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o zgodę Klienta:
- dane osobowe Klienta przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
  - wniesiono sprzeciw wobec wykorzystywania danych Klienta w celach marketingowych;
  - wniesiono sprzeciw wobec wykorzystywania danych Klienta w celu prowadzenia statystyki korzystania z Serwisu, a sprzeciw został uznany za zasadny;
  - dane osobowe Klienta są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, YES FINANCE S.A. może zachować pewne dane osobowe w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, PESEL, nr dowodu osobistego, adres e-mail, historia obsługi pożyczki, które to dane przechowujemy dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z naszych usług. Podstawa prawna: art. 17 RODO.

- e) **prawo do sprzeciwu przetwarzania** z powodu naszego uzasadnianego interesu, interesu publicznego lub profilowania, chyba, że jesteśmy w stanie udowodnić, że istnieją ważne i uzasadnione względy, które mają wyższość nad osobistymi interesami, prawami i wolnościami lub że takie przetwarzanie odbywa się w celu stwierdzenia, dokonania lub obrony roszczeń prawnych. Podstawa prawna: art. 21 RODO;
- f) **prawo do przenoszenia danych** – Klient ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył YES FINANCE S.A., a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie administratora danych osobowych, np. do innego operatora podobnych serwisów. Klient ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez YES FINANCE S.A. bezpośrednio takiemu innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Dane osobowe Klienta YES FINANCE S.A. wyśle w postaci pliku w formacie csv. Format csv jest formatem powszechnie używanym, nadającym się do odczytu maszynowego i pozwalającym na przesłanie otrzymanych danych do innego administratora danych osobowych. Podstawa prawna: art. 20 RODO;

Jeżeli, w wykonaniu wymienionych powyżej uprawnień, Klient występuje do YES FINANCE S.A. z żądaniem, YES FINANCE S.A. spełnia to żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – YES FINANCE S.A. nie będzie mogła spełnić żądania Klienta w ciągu miesiąca, YES FINANCE S.A. spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Klienta uprzednio o zamierzonym przedłużeniu terminu.

- g) **prawo do złożenia skargi** do organu ochrony danych. Jeżeli Klient uważa, że jego prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane mu na mocy RODO zostały naruszone, ma prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych);

W dowolnym momencie można wycofać zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie swoich danych osobowych. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w powyższych rozdziałach opisujących przetwarzanie danych na podstawie wyrażonej zgody. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą (np. Udostępnianie danych). Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO.

Aby skorzystać z powyższych praw, należy kierować wnioski na adres email kontakt@banknot.pl lub zadzwonić pod numer telefonu kontaktowego YES FINANCE S.A. wskazany w Serwisie.

16. YES FINANCE S.A. informuje, że z momentem połączenia się przez Użytkownika z Serwisem w logach systemowych Serwisu pojawia się informacja o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, z którego Użytkownik łączy się z Serwisem. YES FINANCE S.A. informuje, że będzie przetwarzała, zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, również dane dotyczące numeru (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika korzystającego z Serwisu, a także czasu połączenia z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie. Dane te przetwarzane są w szczególności w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych informacji statystycznych.
17. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Serwisie jakiegokolwiek Dane Osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.
18. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z danych udostępnionych przez innych Użytkowników Serwisu wyłącznie w związku z korzystaniem z Serwisu oraz za ich zgodą w sposób zgodny z przepisami obowiązującego prawa, chyba że uzyska zgodę od tych Użytkowników na przetwarzanie ich danych w zakresie lub celu wykraczającym poza korzystanie ze Serwisu.
19. YES FINANCE S.A. oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. Wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczące podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze lub innych aniżeli pliki treści o podobnym charakterze, należy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@banknot.pl.
20. YES FINANCE S.A., jako Administrator danych oświadcza, iż dane osobowe przekazane za pośrednictwem Serwisu internetowego są chronione i przetwarzane zgodnie z przepisami RODO oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204).
21. Oświadczenie o prywatności może być od czasu do czasu aktualizowane. Aktualizacje „Polityki Prywatności” będą publikowane na naszej stronie internetowej. Zalecamy regularne odwiedzanie strony, aby być na bieżąco informowanym o możliwych aktualizacjach.
22. Ostatnia aktualizacja „Polityki prywatności”: **24.05.2018r.**